

# Datenschutzerklärung

## FLASH-Control GmbH, Personalentwicklung und Organisationsentwicklung

Datenschutz und Datensicherheit haben in unserem Unternehmen, der *FLASH-Control GmbH*, einen besonders hohen Stellenwert. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, unsere Kunden/innen und Beschäftigten, Stelleninteressierte und die weitere Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“). Ferner klären wir ggf. betroffene Personen mit dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte auf.

### 1. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung beruht auf den Begriffsbestimmungen, die durch die Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) benutzt wurden. In dieser Datenschutzerklärung werden unter anderem diese Begriffsbestimmungen verwendet: personenbezogene Daten, betroffene Person, Verarbeitung, Einschränkung der Verarbeitung, Profiling, Verantwortlicher, Empfänger, Dritter, Einwilligung.

### 2. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die Firma  
FLASH-Control GmbH, Personalentwicklung. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem  
Charakter ist die:

FLASH-Control GmbH  
Welfenstraße 6  
D - 30161 Hannover  
Geschäftsführer: M. Lauterbach,  
Telefax: +49 (0) 511 3885105  
info[at]flash-control.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt über die angegebenen Kontakt-Kanäle an uns wenden.

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Wir verwenden personenbezogene Daten zum Zwecke d. Auftrags- und Vertragsvorbereitung und Abwicklung, sowie Daten von Stelleninteressierten od. von, in einer anderen Form, an unserem Unternehmen interessierten Personen. An uns übermittelte, personenbezogene Daten, werden von uns gespeichert.

Die FLASH-Control GmbH sichert ausdrücklich zu, dass diese Daten nicht ohne Einwilligung des Nutzers an Dritte weitergegeben werden.

#### **Wir verwenden:**

- Adress- und Kontaktdaten (z.B., Namen, Adressen, E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Informationen, Fotografien).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen) um Sie als Kunden/in oder in anderer Form an unserem Unternehmen interessierte Person identifizieren und Ihnen unsere Leistungen anbieten und diese umsetzen und abrechnen zu können.

#### **Wir nutzen personenbezogene Daten:**

- um Anfragen, Bestellungen und Aufträge bearbeiten, erfüllen und abwickeln zu können;
- zur Umsetzung unserer Dienstleistungen in der Organisationsentwicklung, der Personalentwicklung.
- zur Bearbeitung von Bewerbungsverfahren und zur Personalverwaltung,
- zur Korrespondenz;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen betroffene Personen;
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern/innen,
- zur Bearbeitung von Bewerbungsverfahren,
- Sicherheitsmaßnahmen,

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Anfragen oder Bestellungen hin bzw. zur Auftragsabwicklung und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie nach den vertragsrechtlichen Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung von Bestellungen und Aufträgen und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus Verträgen erforderlich.

Die für die Bearbeitung und Abwicklung von Anfragen, Bestellungen und Verträgen erhobenen und uns übermittelte personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von uns gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, wir sind nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie haben in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt.

## 4. Nutzung unserer Website

Die Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Das Hosting unserer Internetpräsenz erfolgt ausschließlich auf in Deutschland bzw. innerhalb der EU befindlichen Servern. Der Zugang und der Austausch mit unseren Kunden/innen und Klienten/innen erfolgt in passwortgeschützten und SSL-verschlüsselten Bereichen.

### **Automatische Erfassung von Nutzer/innen-Informationen**

Unsere Internetseite erfasst mit jedem Aufruf durch Sie oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Nutzer/innen unserer Website. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch Sie angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

### **Kontaktformular und E-Mails**

Sofern unsere Website-Nutzer/innen besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchten, so kann dies eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen. Uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular übermittelte personenbezogene Daten werden automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an uns übermittelte personenbezogene Daten speichern wir für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn, wir sind durch eine gesetzliche Vorschrift hierzu verpflichtet oder dies erfolgt zum Zweck der Strafverfolgung bei an uns durch Nutzer/innen übermittelte strafbare Inhalte.

## Cookies

Wir verwenden auf unserer Seite derzeit keine Cookies. Cookies sind kleine Datenpakete, mit deren Hilfe mit einer Website bzw. Domain verbundene Informationen für einige Zeit lokal auf dem Computer von Nutzern/innen gespeichert und dem Server auf Anfrage wieder übermittelt werden. Cookies können dazu verwendet werden, um Besucher zu identifizieren und zu authentifizieren. Hierbei werden Sitzungsbezeichner (engl. Session-ID) gespeichert. Wenn wir zukünftig Cookies einsetzen, dann dient das nur dazu, den Besuch auf unserer Website attraktiver zu gestalten. Wenn Nutzer/innen Cookies nicht akzeptieren, können sie diese in ihren jeweiligen Cookie-Einstellungen in ihrem Browser deaktivieren.

## 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten von uns an Dritte, erfolgt ausschließlich an die im Rahmen von Vertragsabwicklungen, mit beteiligten Dienstleistungspartnern, wie z.B. mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitute. In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten, auf das erforderliche Minimum. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den vorgenannten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten auch nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben;
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht;
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Im Rahmen von Bestell- und Auftragsabwicklungsprozessen wird ggf. eine Einwilligung von Ihnen zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte eingeholt.

## 6. Betroffenenrechte

### Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten pers.bezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personen-bezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden -oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Betroffene haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, falls die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt sollte. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

Telefon: 0511-120 4500

## 7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [info\[at\]flash-control.de](mailto:info[at]flash-control.de)

## 8. Datensicherheit

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2022.